

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР ___ - Р/20

" ___ " _____ 2020г.

г. Евпатория

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство «Голубая лагуна» осуществляющее туроператорскую деятельность в сфере внутреннего и въездного туризма, реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 021936, в лице директора **Шульги Ирины Николаевны**, действующее на основании Устава и являющееся объектом налогообложения по УСН, именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, с одной стороны

и _____, в лице именуемого _____ в дальнейшем ТУРАГЕНТ, действующее на основании _____, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 Предмет договора

1.1 ТУРОПЕРАТОР поручает ТУРАГЕНТУ реализовать санаторно-курортные путевки и услуги по отдыху и размещению граждан в гостиницах, пансионатах, домах отдыха своим клиентам на условиях определенных настоящим Договором.

1.2 ТУРАГЕНТ проводит деятельность по продаже путевок на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы по осуществлению указанной деятельности, включая стоимость телефонной, телексной, факсимильной связи и других накладных расходов, а также собственной рекламной деятельности.

2 Условия бронирования и предоставления услуг

2.1 Объем и содержание услуг определяется Сторонами согласно заявкам или выделенной квоте мест.

2.2 ТУРАГЕНТ направляет ТУРОПЕРАТОРУ предварительную заявку с указанием всех необходимых данных для бронирования (перечень заказываемых услуг, данные о туристах, сроки обслуживания).

2.3 ТУРОПЕРАТОР после получения заявки подтверждает заказ путем выставления счета на оплату.

2.4 С момента подтверждения заказа и получения счета ТУРАГЕНТ в течение 10 банковских дней оплачивает счет. При невыполнении этого условия ТУРОПЕРАТОР вправе аннулировать заказ.

2.5 Счет выставляется за минусом агентского вознаграждения, которое ТУРАГЕНТ оставляет себе. Счет является подтверждением ТУРОПЕРАТОРА на предоставление услуг.

2.6 Все изменения условий заявки Стороны обязаны согласовать друг с другом письменно, не позднее, чем за 20 дней до начала обслуживания, что не повлечет за собой применения штрафных санкций.

2.7 Стороны договорились, что в случае несвоевременного заезда, или преждевременного убытия без уважительной причины, подтвержденной документами, стоимость дней опоздания и досрочного выезда не возмещается. Также ТУРОПЕРАТОР не компенсирует стоимость услуг, которыми турист не воспользовался по своему усмотрению.

2.8 Услуги предоставляются ТУРАГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРОМ при условии их бронирования и полной оплаты.

2.9 Применение ваучера как формы договора при предоставлении услуг не является обязательным для Сторон.

3 Права и обязанности сторон

3.1 ТУРОПЕРАТОР обязан:

3.1.1 Передать ТУРАГЕНТУ прайс-листы ТУРОПЕРАТОРА с указанием действующих цен на предоставляемые путевки или услуги

3.1.2 Своевременно информировать ТУРАГЕНТА обо всех изменениях в стоимости и организации обслуживания.

3.1.3 Обеспечивать выполнение заказанных и своевременно оплаченных услуг.

3.1.4 В течение трех рабочих дней с момента получения заказа, информировать ТУРАГЕНТА о наличии заказанной путевки и выставить счет на оплату.

3.1.5 Обеспечивать ТУРАГЕНТА необходимыми методическими и рекламными материалами.

3.1.6 За исполнение ТУРАГЕНТОМ обязательств по настоящему Договору предоставлять ТУРАГЕНТУ Агентское вознаграждение в соответствии с п.4.4 настоящего Договора.

3.2 ТУРАГЕНТ обязан:

3.2.1 Своевременно производить оплату за путевки ТУРОПЕРАТОРА согласно п. 4.5 настоящего Договора.

3.2.2 Соблюдать графики заездов.

3.2.3 Не позднее, чем за 5 дней до предполагаемого заезда письменно сообщать о возможном опоздании отдыхающего в здравницу, при наличии уважительной причины (болезнь клиента, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) и согласовывать изменение сроков обслуживания при наличии свободных мест.

3.2.4 Предоставлять клиентам полную и достоверную информацию о документах, необходимых для оформления в санаторий.

3.2.5 Своевременно предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ необходимые данные для оформления заказа.

3.3 ТУРОПЕРАТОР имеет право:

3.3.1 Изменять цены на предоставляемые услуги, предварительно сообщив об этом ТУРАГЕНТУ.

3.3.2 Требовать от ТУРАГЕНТА все сведения о ходе исполнения настоящего Договора.

3.3.3 В исключительных случаях ТУРОПЕРАТОР имеет право произвести замену объекта размещения на равноценный или более высокого класса по согласованию сторон. При этом возникающие финансовые издержки покрываются за счет ТУРОПЕРАТОРА. В случае несогласия ТУРАГЕНТА с заменой объекта размещения ему производится возврат полной стоимости непредоставленного обслуживания.

4 Цены и порядок взаиморасчетов

4.1 Цена путевки рассчитывается в соответствии с ценовым листом и регулируется выставленным счетом.

4.2 Общая стоимость Договора составляет стоимость всех принятых и оплаченных, в соответствии с условиями настоящего Договора, заявок.

4.3 Оплата услуг осуществляется ТУРАГЕНТОМ путем перечисления денежных средств на счет ТУРОПЕРАТОРА в рублях России, согласно выставленному счету. Стоимость оплаченной услуги изменению не подлежит.

4.4 Агентское вознаграждение указывается в заявке на бронирование, счета выставляются без вознаграждения.

4.5 На 5 рабочий день месяца следующего за отчетным ТУРАГЕНТ представляет ТУРОПЕРАТОРУ отчет агента по форме согласованной сторонами, а ТУРОПЕРАТОР в течение 5 дней с даты получения подписывает его или представляет мотивированный отказ. Факсокопии или сканированные документы, переданные по электронной почте, являются действительными до момента получения сторонами оригиналов документов.

Полную оплату стоимости услуг ТУРАГЕНТ производит не позднее, чем за 3 дня до начала обслуживания.

4.6 В случае непоступления денежных средств на счет ТУРОПЕРАТОРА за 3 дня до начала обслуживания туристов, ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право отказа в предоставлении заказанных услуг без возмещения какого-либо ущерба.

4.7 В случае отказа ТУРАГЕНТА от услуг ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТ несет финансовую ответственность в рамках затрат, понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ и подтвержденных документально.

4.8 В случае задержки платежа по каким-либо уважительным причинам ТУРАГЕНТ обязан уведомить ТУРОПЕРАТОРА о причинах отсрочки и точных сроках оплаты. В этом случае возможность выполнения заказа определяется ТУРОПЕРАТОРОМ.

4.9 В случае если в течение 10 банковских дней после выставления счета на оплату заказа ТУРОПЕРАТОРОМ не получена оплата, либо уведомление об ее отсрочке, ТУРОПЕРАТОР вправе снять заказ.

4.10 Окончательные расчеты оформляются актами сверки не позднее 90 дней со дня оказания услуг.

5 Особые условия

5.1 В случае заказа тура менее чем за 10 дней до заезда, ТУРАГЕНТ высылает в этот же день гарантийное письмо на оплату заказанной путевки.

5.2 В случае согласия ТУРОПЕРАТОРА на выполнение срочного заказа, ТУРОПЕРАТОР после получения гарантийного письма в течение одних суток информирует ТУРАГЕНТА о наличии мест и выставляет счет на оплату.

5.3 Если в течение двух дней после выставления счета оплата срочного заказа не подтверждена, ТУРОПЕРАТОР снимает заказ.

6 Ответственность сторон

6.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

6.2 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности при нарушении ТУРАГЕНТОМ своих обязательств по настоящему договору, а также за действия третьих лиц (пограничных и таможенных служб, компаний-перевозчиков, страховых компаний и т.д.).

6.3 ТУРОПЕРАТОР отвечает за достоверность предоставляемой ТУРАГЕНТУ информации для потребителей только в случае, если эта информация взята из источников ТУРОПЕРАТОРА (прайс-листов, специальных описаний). За информацию, полученную из других источников, ТУРОПЕРАТОР ответственности не несет.

6.4 ТУРАГЕНТ несет полную ответственность за правильность указанных в заказе данных своих клиентов.

6.5 Стороны не несут ответственность за случаи, произошедшие с отдыхающими по потере багажа, денег, драгоценностей, не сданных на хранение. Однако, принимают все возможные меры для оказания помощи отдыхающим.

6.6 ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за действия туристов, связанные с нарушением действующего законодательства.

6.7 Претензии ТУРАГЕНТА принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ не позднее 14 дней после окончания тура в письменной форме с изложением фактов несоответствия условий проживания, включая письменное подтверждение претензий представителем ТУРОПЕРАТОРА. Претензия считается необоснованной, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ТУРОПЕРАТОРОМ.

7 Форс-мажорные обстоятельства

7.1 Стороны освобождаются частично или полностью от выполнения каких-либо обязательств по данному Договору, если невозможность их выполнения связана с форс-мажорными обстоятельствами (наводнения, землетрясения, шторм, эпидемии, пожары, взрывы, война, военные действия, массовые беспорядки, забастовки и другие стихийные бедствия, и непредвиденные ситуации, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего за собой невозможность исполнения настоящего договора).

7.2 Факт наступления форс-мажорных обстоятельств должен быть официально подтвержден Государственными органами страны той Стороны, которая подверглась действия форс-мажорных обстоятельств. Стороны обязаны письменно сообщить друг другу об этом не позднее следующего дня после их наступления, предоставив подтверждающие документы.

7.3 Стоимость обслуживания, не использованного из-за форс-мажорных обстоятельств, стороны возвращают при взаимных расчетах.

8 Дополнительные условия

8.1 Срок действия настоящего договора начинается с момента его подписания обеими сторонами и действует до тех пор, пока стороны не изъявили желание его расторгнуть.

8.2 Досрочное прекращение действия настоящего договора возможно с согласия обеих сторон.

8.3 При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров. В случае невозможности прийти к соглашению в результате переговоров споры разрешаются в хозяйственном суде.

8.4 Приложения, изменения, дополнения подписанные сторонами являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.5 Во взаимоотношениях Сторон по реализации настоящего договора юридическую силу имеет переписка, осуществляемая посредством факсимильной связи, если указанные документы будут скреплены подписями и печатями сторон.

8.6 Любые устные обсуждения без письменного подтверждения при рассмотрении разногласий во внимание не принимаются.

8.7 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9 Юридические адреса и реквизиты сторон

ТУРОПЕРАТОР :

ТУРАГЕНТ :

ООО Агентство « ГОЛУБАЯ ЛАГУНА »

297408, Республика Крым, г. Евпатория, проспект
Ленина, дом 51/50, офис 4
тел. 8-36569-4-43-10
тел./ факс 8-36569-4-45-00
ИНН 9110002889
ОГРН 1149102057631
КПП 911001001
р/с 40702810641010000056
РНКБ (ПАО) г. Симферополь
Отделение ОО №101
к/с № 30101810335100000607 в отделении банка России
по республике Крым
БИК 043510607
Назначение платежа: Оплата за путевки
по дог. № _____ от _____
(с учетом НДС или без НДС)

Директор ООО « Агентство « Голубая лагуна »

_____ / И.Н. Шульга /

_____ / _____ /

М.П.

М.П.